

## 株式会社アチーブゴール キャンセル規約

### アチーブゴール キャンセルに伴う返金規定

当社へのお申し込みをされる際は、以下のキャンセル規定を十分にご理解下さい。

- 以下の規定は、当アチーブゴールの規定です。
- 当アチーブゴールは、学校側の規定を最優先とし、その後当社の規定を適用します。
- 学校規定により、学校からの返金がない場合、当社は一切返金致しません。
- キャンセル手続きには、その明確な理由を記載したキャンセル依頼書(英文)の提出が必要です。
- キャンセル日程は、学校側のキャンセル依頼書受理日を基準に起算されます。
- ご返金時に発生致します銀行手数料は、お客様負担とさせて頂き、ご返金金額より差し引かせて頂きます。
- 学校発行の入学許可書、宿泊証明書、領収書の原本の返却が必要です。
- 学生ビザ取得者は、学生ビザのキャンセル手続きをご自身で行う必要があります。

#### 1) お申込み後、ご入金までの期間

学校：学校規定に準ず。

\*入学金、宿泊先手配料的返金がない学校、キャンセル料が発生する学校があります。

当社：キャンセル料は発生致しませんが、学校より入学金等の請求がある場合には、該当額をご請求致します。

#### 2) ご入金後、現地到着日前日までの期間

学校：学校規定に準ず。

\*入学金、宿泊先手配料的返金がない学校、キャンセル料が発生する学校があります。

当社：学校からの返金額より、未使用分授業料の5%を当社キャンセル料として差し引き、残金をご返金致します。

#### 3) 現地語到着日より、入学後1週間以内

学校：学校規定に準ず。

\*入学金、宿泊先手配料、空港出迎え料の返金はありません。コース開始日より2日目(5週間未満のお申込者)または、5日目(3ヶ月未満のお申込者)を過ぎると、殆どの学校が返金しません。

当社：学校からの返金額より、未使用分授業料の10%を当社キャンセル料として差し引き、残金をご返金致します。

#### 4) 入学後1週間を超えてから

学校：学校規定に準ず。基本的にどの学校も一切返金しません。(未使用分の宿泊料は、学校規定に準じ、返金対象金額は学校より直接返金されます。)

当社：返金は一切致しません。

#### 5) 正当な理由がある場合のキャンセル

学校：ビザの取得が出来なかった場合(A)、航空券が取得出来なかった場合(B)、留学に支障をきたすような病気や怪我の場合(C)などには、その証明書(A-大使館もしくは、移民局からのレター、B-旅行代理店等からのレター、C-医師からの診断書)を英文にて提出する必要があります。その時点でのキャンセルに伴う返金金額は、各学校の校長判断により決定されます。

当社：学校からの返金がある場合に限り、(A)、(B)は当社キャンセル料を差し引くこと無くご返金致します。入学後1週間迄の(C)は、上記1から3に準じ、それ以降に発生した場合は、学校からの返金金額より、未使用分授業料の10%を当社キャンセル料として差し引き、残金をご返金致します。

#### 6) コース変更

学校：全て学校からの承諾が必要です。ごく一部の学校では、コース開始後のコース変更を認めていない場合があります。コース開始後のコース変更を認めている学校でも、コース変更料が発生する場合があります。

#### 7) 入学時期の延期、または入学申込みの保留

入学決定後、何らかの理由で入学日を延期もしくは、保留にする場合は、その理由を明確に記載した入学延期/保留依頼書(英文)と、その証明書の提出が必要です。その後、学校の判断により対応方法が決定されます。